

תקנון

פיקסליין וסימנים רשומים- אתר האינטרנט מתוחזק ע"י שבו מכשירי כתיבה בע"מ כל הסימנים והלוגו ושאר הגרפיקה הם סימנים רשומים ואין לעשות בהם שימוש ללא אישור בכתב משבו מכשירי כתיבה בע"מ האתר הנ"ל בא להקל עליך הלקוח/ה את חיפוש המוצר אשר את/ה מעוניין לרכוש ולפרסם מוצרים שהחברה מציעה ללקוחותיה.

כתובתנו רחוב ז'בוטינסקי 16 ראשון לציון

רכישה באתר- ניתן לרכוש מוצרים באתר לבעלי כרטיסי אשראי בלבד. התמונות המופיעות באתר הן להמחשה בלבד. לאחר בחירת המוצר אותו אתם מבקשים לרכוש, יש להוסיפו לסל הקניות. לאחר שבחרתם את המוצרים אותם אתם מבקשים לאשר את ההזמנה. אישור ההזמנה מהווה אישור על הסכמתכם לתנאי האתר ותנאי הרכישה באתר.

בירורים ושאלות - ניתן לפנות לאמייל info@fixline.co.il או בטלפון [050-3662125](tel:050-3662125) פקס: [03-9661849](tel:9661849)

אתר האינטרנט פיקסליין

תנאי שימוש:

ברוכים הבאים לאתר האינטרנט של פיקסליין (להלן: "האתר").

הנכם מתבקשים לקרא בעיון ובקפידה את תנאי השימוש להלן, וזאת לפני שאתם עושים שימוש באתר ו/או מבצעים רכישה. בעצם כניסתכם ו/או שימושכם ו/או רכישתכם באתר הנכם מסכימים ומאשרים בזאת את תחולתם של תנאי שימוש אלה עליכם. אם אתם לא מסכימים לאמור בתנאי השימוש הנכם נדרשים בזאת שלא לעשות שימוש באתר.

כללי

www.fixline.co.il הינו אתר האינטרנט של פיקסליין מובהר כי מחירי המוצרים המוצעים באתר והמבצעים שבו תקפים לרכישה באמצעות האתר בלבד והם אינם חלים בחנויות הרשת. כן מובהר כי האתר משמש למכירה קמעונית בלבד.

כל המבצע פעולה באתר www.fixline.co.il מצהיר כי הינו מודע לתקנון האתר ולכללי ההשתתפות באתר ומקבלם, וכי לא תהא לו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה כנגד בעלי האתר ו/או מפעיליו ו/או מי מטעמם בכל הקשור ו/או הנובע מהשימוש באתר, מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבות בעלי האתר ו/או מפעיליו על פי התקנון ותנאי ההשתתפות שלהלן.

שבו ארט שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית לעשות כל שינוי באתר בכל עת מכל סיבה, בלי כל הודעה מראש ובלי כל אחריות מצדה.

לברורים שונים ונוספים ניתן לפנות לנציגי שרות הלקוחות של שבו ארט

דואר אלקטרוני info@fixline.co.il או טלפונית 03-9500935, 03-9672471-בימים א' – ה' בין השעות 10:00-18:00

כתובת משרדי החברה: רחוב העמל 1 אזור התעשייה עפולה עלית

הזכות להשתתף במכירות הנערכות

רשאי להשתתף במכירות המבוצעות באתר כל אדם שהוא תושב ישראל, מעל גיל 18, שבבעלותו כרטיס אשראי ישראלי (מקומי ו/או בינלאומי) תקף, בקניה קמעונית בלבד. ההשתתפות מותנית בהרשמה לאתר ומסירת פרטים אישיים מלאים, נכונים ומדויקים, הכוללים שם, מס' זהות, כתובת, מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני תקינה.

במידה והמזמין קטין (מתחת לגיל 18) או אינו זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפטרופוס, יראו את שימוש באתר כאילו קיבל אישור אפטרופוס.

במידה והמזמין קטין (מתחת לגיל 18) או אינו זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, יראו את שימוש באתר כאילו קיבל אישור האפוטרופוס.

תנאי מוקדם לאישור עסקת הרכישה הוא אישורה על ידי חברת כרטיסי האשראי. המוצר יסופק לבית המזמין רק לאחר קבלת אישור זה ובהתאם ליתר הוראות התקנון.

שבו ארט שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית, בכל עת, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי להפסיק ו/או למנוע באופן מיידי את הגישה למכירות ו/או לבטל השתתפות של משתמשים, שהתנהגותם אינה הולמת או שאינה לפי כללי ההשתתפות, ו/או המנסים לפגוע בניהולן התקין של המכירות באתר ו/או שהפרו את אמנת הפרטיות ו/או כל דין, חוק, תקנה ו/או הוראה אחרת ו/או באם תחליט שבו ארט כי המשתמש בצע שימוש בלתי ראוי או בלתי סביר באתר.

שמירה על פרטיות - אמנת הפרטיות

הפרטיות שלך חשובה לנו. כדי לשפר את ההגנה על הפרטיות שלך אנחנו מספקים מידע זה לגבי מדיניות הגנת הפרטיות שלנו ואודות האפשרויות העומדות בפניך בעת השהות באתר וככל הנוגע להתנהלות שלנו לגבי איסוף מידע באתר.

בטופס ההזמנה הנך נדרש למסור פרטים אישיים (כגון: שם, ת.ז., כתובת דוא"ל וטלפון). מסירת הפרטים האישיים בטופס ההזמנה נעשית עפ"י רצונו של המזמין ובהסכמתו. מילוי הפרטים מעיד על הסכמתו של המזמין למסירתם.

מטרת מסירת הפרטים האישיים היא לאפשר לחברה לספק את המוצרים ו/או השירותים למזמין. כמוכן נדרשים פרטי כרטיסי האשראי של המזמין על מנת להשלים את העסקה המידע אינו מועבר לכל גורם אחר למעט ככל הנדרש להשלמת העסקה (כגון לחברת האשראי). במקרה ששלחת לנו דוא"ל נשתמש בכתובת הדוא"ל שממנה שלחת לצורך משלוח דוא"ל חוזר אך לא לכל מטרה אחרת וכמו כן לא נמסור את הכתובת לכל גוף אחר.

אנו עושים שימוש במידע לא מזהה, כלומר מידע שלא יזהה את המשתמש אישית ולא יכלול מידע רגיש כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות לצורך שיפור השירותים המוענקים על ידינו, ליצירת הקשר עם המזמין או לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטיים לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים.

שבו ארט נוקטת אמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע, כל העברה של מספר כרטיס אשראי מהאתר נעשית באופן מוצפן לפי תקן אך בקיום מקרים שאינם בשליטתה ו/או הנובעים מכוח עליון, לא תהיה שבו ארט אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, ישיר ו/או עקיף, שיגרם למזמין ו/או למי מטעמו אם מידע זה יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה.

באתר ניתן למצוא קישוריות ו/או הפניות המקשרים אל מקורות מידע או משאבים אחרים המצויים על אתרים אחרים במרחבי האינטרנט, שאינם החברה. אם לא נאמר אחרת ובאופן מפורש על ידי החברה, הרי שהקישוריות הללו אל האתרים האחרים, אפילו אם ישנו לוגו (או סימן אחר) משותף של שבו ארט ושל הצד השלישי, אינן יכולות להתפרש כהבעת תמיכה או מתן חסות, במפורש או מכללא, על ידי שבו ארט לגבי האתרים האחרים שאליהם מובילות הקישוריות האמורות. קישוריות לאתר שאינו החברה, אינה מעידה על כך כי החברה, אחראית ו/או שולטת ו/או מיועדת על התכנים באתר הצד השלישי, ושבו ארט לא תשא באחריות כלשהי לגבי תכנים אלה. לכן אמנת הפרטיות של האתר אינה חלה ו/או אינה תקפה באתרים שאליהם מובילות הקישוריות.

לשאלות בעניין הגנת הפרטיות באתר וכן לתלונות על הטיפול במידע באתר, אנא פנה לאחראי על הגנת הפרטיות באתר

במיל info@fixline.co.il

המוצרים באתר

שבו ארט מציע לרכישה באתר מוצרים בדגמים שונים, סוגים וכמויות כפי שתמצא לנכון, ולפי שיקול דעתה הבלעדי. שבו ארט שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית, ובכל עת, להוסיף ו/או לגרוע מוצרים ו/או שירותים המוצעים לרכישה באתר וכן לקבוע את אופן הרכישה ואת מחיר הרכישה.

המוצרים המשתתפים באתר זה ומחיריהם יהיו בתוקף לגבי המלאי הקיים בלבד.

שבו ארט שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לספק מוצר מסוים, במידה והמוצר אזל במלאי החברה. שבו ארט תודיע למזמין על מוצר שאינו במלאי תוך 7 ימי עסקים. במקרה כזה תודיע שבו ארט ללקוח על ביטול העסקה, או לחילופין, תציע לו מוצר חלופי.

התצלום המופיע במודעת המוצר מיועד להמחשה בלבד. המפרט המלא של המוצר עשוי שלא להשתקף במלואו בתצלום המופיע במודעת המוצר. במקרה של פער או הבדל יגברו המילים הכתובות במודעת המוצר על התיאור הנשקף מהתצלום.

בכל מקרה שבו, מחמת טעות שבתום לב, הפרטים המתוארים במודעת המוצר אינם תואמים את המוצר שלשם מכירתו פורסמה מודעת המוצר, תינתן אפשרות למזמין לבחור בין קבלת המוצר הקיים כפי שניתן לספקו בפועל, לבין קבלת כל הסכומים שנגבו ממנו על חשבון המוצר, וזו תהא תרופתו היחידה.

בכל מודעת מוצר באתר מופיעים המפרט הטכני ותיאור המוצר ו/או השירות, כפי שנמסרו על ידי המשווקים. משווקי המוצרים והשירותים נוטלים על עצמם את כל החובות המוטלות על "עוסק" על פי כל דין ובפרט על פי החוקים והתקנות להגנת הצרכן, לגבי המוצרים והשירותים המוצעים על ידם באתר, ובהתאם לתנאי תעודות האחריות והשירות הצמודות לכל מוצר ושירות.

המכירה

במסגרת ביצוע פעולת הרכישה באתר במכירה רגילה ו/או מכירת חיסול יהיה על מבצע הפעולה למלא טופס הזמנה, תוך הזנת מלוא הפרטים הנדרשים. מסירת הפרטים הינה תנאי להשתתפות ברכישת המוצרים המוצעים למכירה באתר. אולם אינה מחויבת על פי חוק.

מכירה קבוצתית: מכירה בה מוצע לקבוצת משתתפים אחת מוצר במחיר אחיד, וזאת בתנאי שהקבוצה תכלול מספר מינימאלי של קונים המעוניינים לרכוש והכול כפי שיצוין בהודעת המוצר. ההצעה לרכישת המוצר תהיה בתוקף לזמן מוגדר, החל מהמועד המצוין במודעת המוצר ותסתיים במועד הסגירה הנקוב, או לפניו – במקרה בו התקבלו הזמנות לכל הכמות המוצעת.

מכירת חיסול: מכירה בה מוצע למכירה מלאי קיים של מוצרים שהוא אחרון מסוגו.

היה ובמועד הסגירה הנקוב במכירה קבוצתית לא כללה הקבוצה את המספר המינימאלי של קונים, תהא שבו ארט, רשאית לבטל את המכירה והקונים לא יחויבו בתשלום.

על אף האמור לעיל, תהא שבו ארט רשאית, אך לא חייבת, להאריך את מועד הסגירה הנקוב, על מנת לאפשר לקונים נוספים להשתתף במכירה הקבוצתית. לחילופין תהא שבו ארט רשאית למכור את המוצר לקונים אשר השתתפו במכירה קבוצתית, וזאת על אף העובדה שבמועד הסגירה הנקוב לא כללה הקבוצה מספר מינימאלי של קונים.

במכירה רגילה ו/או במכירת חיסול ו/או במכירה קבוצתית תשתכלל עסקת הקנייה רק לאחר ששבו ארט תקבל אישור מאת חברת כרטיסי האשראי על ביצוע החיוב, בהתאם לנוהלי העבודה הקיימים בינה לבין שבו ארט.

מובהר בזאת כי מבצעים המתקיימים בחנויות שבו ארט אינם חלים באתר זה.

אין כפל מבצעים.

ביטול רכישה על-ידי המזמין

מדיניות ביטול העסקה כפופה לחוק הגנת הצרכן .

הלקוח מחויב לבדוק את המוצר מייד עם קבלתו. במידה שהמוצר סופק כאשר הוא פגום או כאשר מפרט המוצר שונה מהמפרט שפורסם באתר, רשאי הלקוח לבטל תוך מתן הודעה למוקד השירות ובמקרה כזה לא יחויב הלקוח בגין דמי ביטול אך יהיה מחוייב להחזיר את המוצר לשבו ארט בתוך 7 ימי עסקים.

בכל מקרה אחר רשאי הלקוח לבטל את העסקה וזאת תוך 14 יום מיום קבלת המוצר, או מיום קבלת מסמך פרטי העסקה, לפי המאוחר, תוך חיוב הלקוח בדמי ביטול בשיעור של 7% ממחירו הכולל של המוצר או בסך 100 ₪, הנמוך מבין השניים.

הלקוח מחויב להחזיר את המוצר לשבו ארט ולמען הסר ספק, עלות הוצאות המשלוח למשרדינו יחולו על הרוכש.

על אף האמור לעיל לא ניתן לבטל את רכישת המוצרים הבאים:

1. מוצרים במבצע.

2. מוצרים הניתנים להקלטה, לשעתוק, או לשכפול, שהמזמין פתח את אריזתם המקורית.

יודגש כי לא יהא בכל האמור לעיל בכדי לגרוע מזכותה של שבו ארט לתבוע כלנזק שייגרם לה בגין ביטול כאמור בשל העובדה שערך המוצר פחת כתוצאה מהרעה משמעותית במצבו.

3. ביטול עיסקה יעשה בכתב באמצעות הפקס.

ביטול הרכישה על-ידי החברה

בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן תהיה שבו ארט והאתר רשאים לבטל את ההזמנה ו/או ההתקשרות עם המזמין, ובלבד שתשלח הודעה בכתב למזמין על ביטול ההזמנה ו/או ההתקשרות, תוך פירוט נימוקי הביטול בתוך 10 ימי עבודה ממועד אישור ההזמנה:

1. במקרה שבו תיפול טעות בתום לב באחד מן הנתונים המפורטים במודעת המוצר על בסיסה נערכה ההזמנה.

2. במקרה של העלאה בשיעור המיסים, אגרות, היטלים וכל תשלומי החובה החלים על המוצרים שהוצעו באתר, ואשר נכנסה לתוקפה כדין בתקופה שממועד אישור ההזמנה ועד למועד אספקת המוצר.

3. במקרה שבו ימנע "כוח עליון" את פעילותו התקינה של האתר. "כוח עליון", לרבות אך לא רק, מקרה של תקלה מהותית במערכת המחשב, במערכת הטלפונים או במערכות תקשורת אחרות המשרתות את שבו ארט ו/או האתר, במקרה של אירוע ביטחוני חריג, אירוע טרור (ח"ח), ובכל מקרה אחר בו יעכבו, ימנעו או ישבשו גורמים ו/או אירועים שאינם בשליטת שבו ארט ו/או האתר את פעילותו התקינה של האתר או את הספקת המוצרים.

4. במקרה בו לא עמד המזמין בהתחייבות מהתחייבויותיו על פי הסכם הרכישה לרבות אך לא רק, ההתחייבות לתשלום התמורה בגין המוצר שהזמין, ו/או בכל מקרה בו מסר המזמין פרטים לא נכונים ו/או לא מדויקים ו/או לא מושלמים.

ויודגש כי הגשת פרטים כוזבים הנה עבירה פלילית והעושה כן, צפוי להליכים משפטיים פליליים ואזרחיים

5. אם התברר שהתבצעה ו/או מתבצעת באתר פעילות לא חוקית.

תנאי תשלום

את מחיר המוצר המצוין במודעת המוצר בתוספת דמי משלוח, ניתן לשלם בתשלום אחד או עד 12 תשלומים שווים בהתאם למדיניות התשלומים המופיע בדף הרכישה, אלא אם יצוין אחרת בגוף המודעה.

משלוח ומועדי אספקת המוצר

אספקת המוצר, כפי שיפורט במודעת המוצר, תהא בימי עבודה הנספרים (ימים א"-ה" בשבוע, לא כולל ימי שבתון, ערבי חג וחגים) מיום קבלת אישור לעסקה מחברת כרטיסי האשראי של המזמין.

שבו ארט לא תהא אחראית בגין עיכובים שאינם בשליטתה ו/או שמקורם במזמין, לרבות אך לא רק עיכוב בגין קושי ליצור קשר עם המזמין בשעות העבודה המקובלות, עיכוב כאמור לא ייחשב כהפרת התחייבות של שבו ארט לאספקת המוצר.

בהודעת המוצר מוצג מחיר המוצר, מתחתיו דמי משלוח ולבסוף המחיר הכולל.

עקב המצב הביטחוני השורר במדינה, מסרבות חברות ההובלה להוביל מוצרים ליישובים מסוימים שהכניסה אליהם כרוכה בסכנת חיים למוביל. במקרה כזה תהא חברת ההובלה רשאית לתאם עם הלקוח את מסירת המוצר במקום מוסכם אחר שיהיה מקובל על הצדדים.

חתימת הלקוח על תעודת המשלוח מהווה אישור הלקוח להזמנה שביצע ולחיובו באמצעות כרטיס האשראי.

אספקת המוצרים ללקוח תעשה ע"י דואר שליחים או באמצעות הספק, לפי קביעת שבו ארט. הלקוח רשאי לאסוף את המוצר מהחנות שבו ארט בעפולה דרך יצחק רבין מתחם פרנדלי עמק סנטר ובמקרה כזה, לא יחויב הלקוח בדמי המשלוח. על הלקוח לציין כי הוא מעוניין לאסוף את המוצר באופן עצמאי במקום המיועד לכך על גבי ההזמנה.

אחריות בגין המוצר

מפרט המוצר נמסר מהיבואן ובאחריותו.

מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי, שבו ארט תהא פטורה בכל אחריות לכל נזק שיגרם, במישרין ו/או בעקיפין בקשר עם מוצר, לרבות אך לא רק מחמת איכותו, טיבו, והשימוש בו, אלא אם כן שבו ארט הינה הספק של המוצר.

יחד עם זאת, במקרים בהם תתקבלנה תלונות צרכנים, תנקוט החברה בכל האמצעים מול הספקים בכד לפתור תלונות אלו.

קניין רוחני

זכויות הקניין הרוחני באתר על כל האלמנטים שבו, כולל אך לא רק, זכויות היוצרים, סימני המסחר, מאגרי המידע, פטנטים, הידע (Know-How), מידע סודי ואיסוף המידע האישי של הגולשים, הינו בבעלותה ו/או בשליטה הבלעדי של שבו ארט אלא אם צוין באופן מפורש אחרת.

כל סימני המסחר המופיעים באתר הינם בבעלותה הבלעדי של שבו ארט או בבעלותו של צד ג" אחר. שימוש כלשהו בלתי מורשה בסימני המסחר האמורים אסור בהחלט, ובמיוחד אך לא רק, אסור השימוש בסימני המסחר של שבו ארט ללא אישור והסכמה מראש ובכתב: - כקישורית (HyperLink) -בשם מוצר ו/או בפרסום כלשהם - כסימן מסחרי (או חלק ממנו) של אחר - ו/או כל שימוש אחר על ידי מי שלא קיבל את אישורה של החברה

זכויות יוצרים

כל הדפים ו/או התכנים המצויים באתר הם רכושה של שבו ארט. אין להעתיק או לפרסם כל חלק מן הדפים ו/או התכנים ללא הסכמתה המפורשת של החברה.

האתר והתוכן המופיע בו מוגנים על ידי חוקי זכויות יוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינלאומיות וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות. התוכן המצוי באתר הוא לשימושכם הפרטי והלא מסחרי בלבד. אתם מסכימים להכפיף את עצמכם לתנאי השימוש שבו ארט תכלול יחד עם החומר והתוכן אשר יוצגו באתר.

פרסומות

שבו ארט אינה אחראית בשום אופן שהוא לפרסומות המופיעות באתר. הופעת פרסומת באתר שבו ארט אינה מעידה על חסותה של שבו ארט ו/או אחריותה ו/או התחייבותה על המפרסם, המוצר/השירות המפורסם, איכותו, נכונותו ו/או דיוקו של הפרסום.

שינויים ותוספות

שבו ארט שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או להוסיף ו/או להשמיט מוצרים המפורסמים באתר, לעצבו מחדש, להחליף את תכניו, והכל כראות עיניה ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

עדכונים ושינויים

שבו ארט שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית לעשות כל שינוי באתר בכל עת ומכל סיבה, בלי כל הודעה מראש ובלי כל אחריות מצדה. בכל עת שהיא רשאית שבו ארט לבצע שינויים ו/או עדכונים בתנאי שימוש אלה ובלבד שכל שינוי בתנאי השימוש לא יחול לגבי הזמנות שכבר בוצעו. בשימושכם באתר הינכם מסכימים בזאת להיות כפופים לאמור בתנאי השימוש בכל עת, ועליכם לחזור ולהתעדכן בדבר השינויים שיבוצעו בתנאי השימוש.

כללי

השימוש באתר ותכניו נועד לשימוש במדינת ישראל בלבד. שבו ארט והאתר אינם מתחייבים כי השימוש באתר ו/או בתכניו ראויים ו/או מותרים במדינות וטריטוריות אחרות.

סמכות שיפוט

השימוש באתר ותנאי שימוש אלה כפופים לחוקי מדינת ישראל. כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה הנוגעת לתנאי שימוש אלה ו/או לשימוש באתר יהיו בסמכות שיפוט בלעדית של בית המשפט המוסמך בעיר נצרת

הרשמה לניוזלטר

נשמח לעדכן אתכם בטרנדים החדשים